# **ESPACE CITOYENS**

Vos démarches en ligne !



www.espace-citoyen.net/ville-orgeval

### Bienvenue sur l'Espace citoyens d'Orgeval !

Ce nouveau portail de service en ligne est destiné à simplifier vos démarches liées à l'enfance.

Suivez le guide !

## CREER VOTRE COMPTE PERSONNEL

Ville d'Orgeval **PORTAIL FAMILLE** Renseigner votre identité, votre adresse et les coordonnées téléphoniques de plus une adresse mail est obligatoire. BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE CITOYENS A MON ESPACE PERSO Choisir vos identifiants et un mot de passe. ACTUALITÉS tin, restauration, garderie du soir et lis et pendant les vacances scolaires 🔊 je n'ai pas d'espac La création de votre compte est obligatoire pour accéder à l'espace enfance. « clé de Afin de bénéficier de toutes les démarches famille (inscription, réservation, annulation aux activités périscolaires de vos N'oubliez pas de saisir votre « Clé Enfance » Vous pouvez le demander au service scolaire si vous ne le



Un compte personnel est attribué à chaque utilisateur. Chaque parent a donc son propre compte dès lors qu'il a fourni un mail.

# **EFFECTUEZ VOS DEMARCHES EN LIGNE**

Une fois identifié, vous arriverez sur votre espace citoyen.

Vous y trouverez l'ensemble des informations relatives à votre famille et la possibilité d'inscrire vos enfants aux activités périscolaires.



# Je suis un nouvel arrivant, je souhaite inscrire mon enfant à l'école, comment faire ?

Je crée mon espace, je renseigne tous les champs obligatoires et je valide ma demande. Je me connecte et je clique sur « Entourage », j'ajoute tous les membres de ma famille y compris les personnes habilitées à venir chercher mon enfant.

Une fois ma demande envoyée, celle-ci sera traitée par le service scolaire. Un mail vous sera envoyé dès que votre demande a été traitée positivement.

Vous pourrez vous reconnecter et cliquer sur « Inscription scolaire ».

## Comment inscrire mon enfant aux activités Mercredi ou Vacances?

- 1- Se connecter à l'espace citoyen
- 2- Mettre à jour le dossier administratif

Ce dossier est à mettre à jour lors de votre 1<sup>ère</sup> connexion puis une fois par an pour chaque enfant. Une fois rempli, vous aurez accès aux formulaires d'inscription des Mercredis et Vacances. Dès que votre demande sera acceptée par le service scolaire, vous pourrez vous rendre à l'étape 4.

3- Renseigner « Informations santé »

Ce dossier est un suivi sur les habitudes alimentaires de votre enfant, les éventuels soucis de santé à mentionner.

Il est important de le mettre à jour régulièrement.

4- Faire votre demande d'inscription pour les Mercredis et Vacances

Si vous avez rempli le dossier administratif, vous devrez remplir le formulaire pour pouvoir inscrire votre enfant au centre de loisirs.

Il faut renouveler votre demande une fois par an. Une fois acceptée, vous pourrez inscrire votre enfant.

### Comment savoir quand sera disponible ma facture?

Vous serez averti par mail, vous aurez 20 jours pour régler votre facture en ligne. Passer ce délai, il faudra vous rendre au service scolaire afin de régler votre facture.

### A quoi sert l'onglet « Mes docs perso » ?

Cet espace vous sert à stocker vos pièces justificatives, c'est un accès qui vous est réservé exclusivement.

Votre espace de stockage peut contenir jusqu'à 10 pièces.

## A quoi sert l'onglet « Simulation de tarifs » ?

Si votre situation financière évolue, vous pouvez faire une simulation afin de calculer un éventuel changement de Quotient Familial.

Cela est également valable pour les changements de situation familliale.

# **Comment inscrire mon enfant à la restauration scolaire et/ou Périscolaire matin et soir ?**

1- Aller sur « MES INSCRIPTIONS »

2- Sélectionner la prestation RESTAURATION SCOLAIRE / PERISCOLAIRE MATIN ET SOIR Une ligne est prévue pour chaque enfant

			-										
Dossier	Inscriptio	on	Mes	Mercre	di Vacance	es Restau	uration	Information	is Sign	aler une	Simulation	1	
Administratif	scolaire	e rése	ervations			Ad	ulte	santé	ab	osence	des tarifs		
MODIFIER LE Naël	S RESERVA Restauration	n Scolaire		R	estauration Louis	Pasteur		d	lu 02/09/	2021 au 07/	/07/2022		C
3- Cl	iquer s	ur « C(	OMM	ENCEI	۲»								
LA	DÉMARCHE												
	a		-										<u>)</u>
(													
on pour un rep	as : 72h avant	t											
MARCHE													СОММ
4- In	scrire n	non en	nfant à	l'activ	ité RESTA	URATI	ON S	COLAII	RE / F	PERISC	OLAIR	EMATI	N ET SOIR
Vo	ous pou	ivez in	scrire	votre	enfant po	nctuelle	ement	ou sur	une p	période	e chois	ie (à l'an	née)
Si Cl	vous se iquer si	ouhait ur « Al	ez inso PPLIO	crire v UER l	otre enfar JNE PERIC	nt sur ur DDICITF	ne pér E ». 🔺	iode de	e l'anr	nee.			
	.4461.5	~ ~ ~ 1											
													ALLER À
DÉMARCHE	u 02/09/202	l au 07/07/	'2022 - Rest	auration Lo	uis Pasteur - Restau	ırant élém entai	ire						
DÉMARCHE ion Scolaire - d	u 02/09/202	l au 07/07/	'2022 - Rest	auration Lo	uis Pasteur - Restau p	irant élémentai	ire du 02/09/	2021 au 01	7/07/202	2	<ul> <li>Janvie</li> </ul>	2022	Appliquerupe
DÉMARCHE ion Scolaire - d m Mois ations apportées	u 02/09/2021	1 au 07/07/ rvations antéi	'2022 - Rest rieures en atti	auration Lo ente d'instruc	uis Pasteur - Restau R	irant élémentai éservations (	ire du 02/09/	2021 au 07	7/07/202	2	<ul> <li>Janviei</li> </ul>	2022 🕨	Appliquer une
DÉMARCHE ion Scolaire - d m Mois ations apportées	u 02/09/2021 s ici Rése LU	I au 07/07/ rvations antéi NDI	/2022 - Rest rieures en att	auration Lo lente d'instruc RDI	uis Pasteur - Restau R tion MERCREDI	irant élém entai téservations ( JE	ire <b>du 02/09/</b> 3UDI	2021 au 07 VENDI	7/07/202: REDI	2 SAME	<ul> <li>Janviei</li> <li>EDI</li> </ul>	2022 DIMANCHE	Appliquer une Tout cocher / décocher
DÉMARCHE ion Scolaire - d m Mois ations apportées	u 02/09/2021 s ici Rése LU 27/12	1 au 07/07/ rvations antéi NDI	/2022 - Rest rieures en att MAI 28/12	auration Lo ente d'instruc RDI	uis Pasteur - Restau R tion MERCREDI 29/12	irant élém entai léservations d JE 30/12	ire <b>du 02/09/</b> :UDI	2021 au 07 VEND 31/12	7/07/202: REDI	2 SAME 01/01	<ul> <li>Janvier</li> <li>EDI</li> </ul>	2022 DIMANCHE	Appliquer une Tout cocher / décocher
DÉMARCHE ion Scolaire - d m Mois ations apportées	u 02/09/2021 s ici Rése LU 27/12	1 au 07/07/ rvations antéi NDI	/2022 - Rest rieures en atti MAI 28/12	auration Lo ente d'instruc RDI	uis Pasteur - Restau R tion MERCREDI 29/12	irant élémentai léservations ( JE 30/12	ire <b>du 02/09/</b> 3UDI	2021 au 07 VENDI 31/12	7/07/202: REDI	2 SAME 01/01	<ul> <li>Janvier</li> <li>EDI</li> </ul>	2022 DIMANCHE	Appliquer une Tout cocher / décocher
DÉMARCHE ion Scolaire - d m Mois ations apportées 52	u 02/09/2021 s ici Rése LU 27/12	1 au 07/07/ rvations antéi NDI	2022 - Rest rieures en attr MA 28/12	auration Lo ente d'instruc RDI	uis Pasteur - Restau R tion MERCREDI 29/12	irant élémentai léservations ( JE 30/12	ire <b>du 02/09/</b> UDI	2021 au 07 VEND 31/12	7/07/202	2 SAME 01/01	<ul> <li>Janvier</li> <li>EDI</li> </ul>	DIMANCHE	Appliquer une Tout cocher / décocher
DÉMARCHE ion Scolaire - d im Mois ations apportées 52	u 02/09/2021 s ici Rése LU 27/12 03/01	1 au 07/07/ rvations antée NDI	(2022 - Rest rieures en att MA 28/12 04/01	auration Lo ente d'instruc RDI	uis Pasteur - Restau R tion 29/12 05/01	irant élémentai léservations d JE 30/12 06/01	ire <b>du 02/09/</b> UDI	2021 au 07 VENDI 31/12 07/01	7/07/202: REDI	2 SAME 01/01 08/01	<ul> <li>Janvier</li> <li>EDI</li> </ul>	DIMANCHE 02/01	Appliquer une Tout cocher / décocher
DÉMARCHE ion Scolaire - d im Mois ations apportées 52	u 02/09/2021 s ici Rése LU 27/12 03/01 Repas	rvations antéi NDI	(2022 - Rest rieures en att MA 28/12 04/01 Repas	auration Lo ente d'instruc RDI	uis Pasteur - Restau R tion 29/12 05/01	itéservations of JE 30/12 06/01 Repas	ire du 02/09/ 3001	2021 au 07 VENDI 31/12 07/01 Repas	7/07/202: REDI	2 SAME 01/01 08/01	<ul> <li>Janvier</li> <li>EDI</li> </ul>	DIMANCHE 02/01	Appliquer une Tout cocher / décocher
DÉMARCHE ion Scolaire - d im Mois ations apportées	u 02/09/2021 s ici Rése LU 27/12 03/01 Repas	I au 07/07/	(2022 - Rest rieures en att MA 28/12 04/01 Repas	auration Lo ente d'instruc RDI	uis Pasteur - Restau tion MERCREDI 29/12 05/01	itéservations o JE 30/12 06/01 Repas	ire du 02/09/ 3UDI	2021 au 07 VEND 31/12 07/01 Repas	7/07/202: REDI	2 SAME 01/01 08/01	<ul> <li>Janvier</li> <li>EDI</li> </ul>	02/01	Appliquer une Tout cocher / décocher
DéMARCHE Ion Scolaire - d Mois ations apportées 52 1	u 02/09/2021 s ici Rése LU 27/12 03/01 Repas	I au 07/07/	(2022 - Rest rieures en att MA 28/12 04/01 Repas	auration Lo ente d'instruc RDI	uis Pasteur - Restau tion MERCREDI 29/12 05/01 12/01	itéservations of JE 30/12 06/01 Repas	ire du 02/09/ 3UDI	2021 au 07 VEND 31/12 07/01 Repas	7/07/2023 REDI	2 SAME 01/01 08/01 15/01	<ul> <li>✓ Janvier</li> <li>EDI</li> </ul>	DIMANCHE 02/01 09/01	Appliquer une Tout cocher / décocher
DÉMARCHE ion Scolaire - d im Mois ations apportées 52 1	u 02/09/2021 s ici Rése LU 27/12 03/01 Repas	I au 07/07/	(2022 - Rest rieures en att MA 28/12 04/01 Repas	auration Lo ente d'instruc RDI	uis Pasteur - Restau tion MERCREDI 29/12 05/01 12/01	itéservations of JE 30/12 06/01 Repas	ire du 02/09/ UDI	2021 au 07 VEND 31/12 07/01 Repas	7/07/2023 REDI	2 SAME 01/01 08/01 15/01	<ul> <li>✓ Janvier</li> <li>EDI</li> </ul>	DIMANCHE 02/01 09/01	Appliquer une Tout cocher / décocher
DÉMARCHE ion Scolaire - d im Mois ations apportées 52 1	u 02/09/2021 s ici Rése LU 27/12 03/01 Repas 10/01 Repas	I au 07/07/	'2022 - Rest rieures en att MA 28/12 04/01 Repas	auration Lo ente d'instruc RDI	uis Pasteur - Restau tion MERCREDI 29/12 05/01 12/01	itéservations of JE 30/12 06/01 Repas 13/01 Repas	ire du 02/09/ UDI	2021 au 07 VENDI 31/12 07/01 Repas	7/07/2023 REDI	2 SAME 01/01 08/01 15/01	Janvier EDI	02/01 09/01	Appliquer une Tout cocher / décocher
DÉMARCHE ion Scolaire - d im Mois ations apportées 52 1 2 3	u 02/09/2023 <i>a ici</i> Rése LU 27/12 03/01 Repas 10/01 Repas	I au 07/07/	(2022 - Rest rieures en att MA 28/12 04/01 Repas 11/01 Repas 11/01 Repas	auration Lo ente d'instruc RDI	uis Pasteur - Restau tion MERCREDI 29/12 05/01 12/01 19/01	itéservations of JE 30/12 06/01 Repas 13/01 Repas 20/01	ire du 02/09/ UDI	2021 au 07 VENDI 31/12 07/01 Repas 14/01 Repas	7/07/2023 REDI	2 SAME 01/01 08/01 15/01	Janvier EDI	2022  DIMANCHE 02/01 09/01 16/01 23/01	Appliquer une Tout cocher / décocher
DÉMARCHE ion Scolaire - d missions apportées 52 1 2 3	u 02/09/2021 s ici Rése LU 27/12	I au 07/07/	(2022 - Rest rieures en att MA 28/12 04/01 Repas 11/01 Repas 18/01 Repas	auration Lo ente d'instruc RDI	uis Pasteur - Restau tion MERCREDI 29/12 05/01 12/01 19/01	itéservations of JE 30/12 06/01 Repas 13/01 Repas 20/01 Repas	ire du 02/09/ 3UDI	2021 au 07 VENDI 31/12 07/01 Repas 14/01 Repas	7/07/2023 REDI	2 SAME 01/01 08/01 15/01 22/01	Janvier EDI	2022  DIMANCHE 02/01 09/01 16/01 23/01	Appliquer une Tout cocher / décocher
DÉMARCHE ion Scolaire - d im Mois ations apportées 52 1 2 3	u 02/09/2021 s ici Rése LU 27/12 3/01 Repas 10/01 Repas 17/01 Repas	I au 07/07/	(2022 - Rest rieures en att MA 28/12 04/01 Repas 11/01 Repas 18/01 Repas	auration Lo ente d'instruc RDI	uis Pasteur - Restau tion MERCREDI 29/12 05/01 12/01 19/01	itéservations of JE 30/12 06/01 Repas 13/01 Repas 20/01 Repas	ire du 02/09/ 3UDI	2021 au 07 VENDI 31/12 07/01 Repas 14/01 Repas	7/07/2023 REDI	2 SAME 01/01 08/01 15/01 22/01	<ul> <li>Janvier</li> <li>EDI</li> </ul>	2022  DIMANCHE 02/01 09/01 16/01 23/01	Appliquer une Tout cocher / décocher
DÉMARCHE ion Scolaire - d m Mois ations apportées 52 1 2 3 4	<ul> <li>u 02/09/2021</li> <li><i>ici Rése</i></li> <li><i>LU</i></li> <li>27/12</li> <li>3/01</li> <li><i>Repas</i></li> <li>10/01</li> <li><i>Repas</i></li> <li>17/01</li> <li><i>Repas</i></li> <li>24/01</li> </ul>	I au 07/07/	2222 - Rest rieures en att MA 28/12       04/01       Repas       11/01       Repas       18/01       Repas       25/01	auration Lo ente d'instruc RDI	uis Pasteur - Restau ( MERCRED) 29/12 05/01 12/01 19/01 26/01	itéservations of JE 30/12 06/01 Repas 13/01 Repas 20/01 Repas	ire du 02/09/ UDI	2021 au 07 VEND 31/12 07/01 Repas 14/01 Repas 21/01 Repas	7/07/2023 REDI	2 SAME 01/01 08/01 15/01 22/01	Janvier EDI	DIMANCHE 02/01 09/01 16/01 23/01	Appliquer une Tout cocher / décocher

### 5- Appliquer la périodicité Sélectionner les dates souhaitées et cliquer sur « SUIVANT »

### APPLIQUER UNE PÉRIODICITÉ





#### SUR QUELLE PÉRIODE SOUHAITEZ-VOUS MODIFIER VOS RÉSERVATIONS ?

DATE D	ÉBUT		Mardi 2	1 Décem	bre 2021		DATE FIN				Jeudi 7 Juillet 2022				
•	DÉCEMBRE 2021							•		JU	ILLET 20	Þ			
LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI		LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI	
					4							1	2	3	
								4	5	6					
		22	23	24	25	26								24	
27	28	29	30	31											

SUIVANT

#### ANNULER

Non : vos inscriptions seront effectives sur toutes les semaines Sur deux semaines : vos inscriptions seront une semaine sur deux Sur trois semaines : vos inscriptions seront une semaine sur trois

### APPLIQUER UNE PÉRIODICITÉ



# Les +

- ☑ Démarches simplifiées
- ☑ Accès 7j/7 et 24h/24
- ☑ Espace privé et sécurisé
- ☑ Suivi des demandes en temps réel
- ☑ Espace de stockage des justificatifs
- $\blacksquare$  Paiement en ligne

# **BESOIN D'AIDE ?**

CONTACTEZ LE SERVICE SCOLAIRE Mairie d'Orgeval – 123 rue du Docteur Maurer tel : 01 39 22 35 79

Le lundi, mercredi et samedi de 8h30 à 12h30 Le mardi, jeudi, vendredi, de 8h30 à 12h30 / 13h30 à 17h30